

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ**

ΕΠΩΝΥΜΙΑ :		<b>ΑΡΙΘΜΟΣ RMA :</b>
ΟΝΟΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ :		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : / /
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :		ΤΗΛΕΦΩΝΟ :
T.K:	ΠΟΛΗ :	FAX :
A.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ :	EMAIL :

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ :		SERIAL NUMBER
ΑΡ. ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ / ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΑΓΟΡΑΣ :		ΗΜΕΡ. ΑΓΟΡΑΣ : / /
ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΣΕ ΕΓΓΥΗΣΗ :      ΝΑΙ .....      ΟΧΙ.....		ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΓΟΡΑΣ :

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ**


**ΟΔΗΓΙΕΣ**

- Το παρόν συμπληρώνεται και υπογράφεται από τον πελάτη και είναι **απαραίτητο** και κάθε παραλαβή και επισκευή προϊόντος.
- Το **κόστος αποστολής του προϊόντος επιβαρύνει τον πελάτη** . Το κόστος επιστροφής επιβαρύνει την HELLASCOM μόνο εφόσον το προϊόν είναι σε εγγύηση και διαγνωστεί βλάβη.
- Τα προϊόντα κατά την αποστολή τους πρέπει να είναι δυνατόν καλύτερη κατάσταση όπως αγοράστηκαν και να συνοδεύονται **απαραιτήτως** από τον μετασχηματιστή τους .
- Κατά την αποστολή είναι **απαραίτητο** να περιλαμβάνεται η παρούσα φόρμα , φωτοτυπία του παραστατικού αγοράς και δελτίο αποστολής εάν αφορά επιχείρηση . **Απουσία αυτών , δεν προχωράει το προϊόν στο service.**
- Στα προϊόντα εκτός εγγύησης που ελέγχονται αλλά τελικά ο πελάτης δεν επιθυμεί την επισκευή τους, ισχύει ελάχιστη χρέωση εργασίας 20 € πλέον ΦΠΑ.
- Στα προϊόντα εντός εγγύησης που ελέγχονται και δεν διαγνωστεί βλάβη , ισχύει ελάχιστη χρέωση εργασίας 20 € πλέον ΦΠΑ.
- Κατά την διάρκεια επισκευής η εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων.
- “Σώσιμο” δεδομένων γίνεται κατόπιν έγγραφης αίτησης του πελάτη με την αντίστοιχη χρέωση.
- Η παραλαβή του προϊόντος από τον πελάτη , πρέπει να γίνει εντός πέντε ( 5 ) εργάσιμων ημερών από την ημέρα ενημέρωσης του. Σε περίπτωση υπέρβασης αυτού του διαστήματος ισχύουν αποθήκευτρα 10€ εβδομαδιαίως ανά τεμάχιο.
- Η εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη παράδοσης των προϊόντων , που η παραμονή τους στα εργαστήρια έχει υπερβεί τους 6 μήνες από την ημέρα ενημέρωσης.
- Οι παραπάνω όροι είναι πλήρως και ανεπιφύλακτα αποδεκτοί από τον πελάτη.

sales@linkshop.gr  
RMA**Υπογραφή πελάτη**

Τα παρακάτω στοιχεία συμπληρώνονται από την HELLASCOM .

<b>ΤΕΧΝΙΚΟΣ :</b>	<b>ΗΜΕΡ.ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ :</b> / /
<b>ΒΛΑΒΕΣ ΠΟΥ ΔΙΑΠΙΣΤΩΘΗΚΑΝ :</b>	
<b>ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ :</b>	
<b>REPAIR STATUS :</b>	<b>ΗΜΕΡ.ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ :</b> / /